
Публічний договір-оферта

(надання доступу до навчальних послуг на платформі **navch.ai**)

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є публічною офертою відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та визначає умови надання освітніх послуг у сфері навчання використанню інструментів штучного інтелекту.

1.2. Фізична особа-підприємець [ПБ, код ЄДРПОУ], яка діє від імені **navch.ai** (далі – «Виконавець»), пропонує необмеженому колу осіб укласти цей Договір на наведених нижче умовах.

1.3. Повна й безумовна акцептація (прийняття) цієї оферти є фактом здійснення оплати Клієнтом за навчальний продукт/курс.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту доступ до навчальних курсів, матеріалів, воркшопів та супутніх сервісів у сфері штучного інтелекту, а Клієнт зобов'язується оплатити їх вартість.

2.2. Формат навчання: онлайн-курси, відеолекції, методичні матеріали, домашні завдання, консультації кураторів.

2.3. Конкретний перелік послуг визначається обраним тарифним планом (Self, Standard, Pro).

3. Порядок надання послуг

3.1. Доступ до навчальних матеріалів надається після підтвердження оплати.

3.2. Термін доступу встановлюється Виконавцем і зазначається на сторінці відповідного продукту.

3.3. Виконавець залишає за собою право оновлювати або змінювати навчальні матеріали без попереднього повідомлення Клієнта.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- надати Клієнту доступ до навчальних матеріалів згідно з умовами тарифу;
- забезпечити належну роботу платформи, крім випадків технічних збоїв;
- зберігати конфіденційність персональних даних Клієнта.

4.2. Виконавець має право:

- змінювати програму курсу, не знижуючи його освітньої цінності;
- припинити доступ Клієнта у разі порушення ним умов цього Договору (зокрема незаконне копіювання та поширення матеріалів).

4.3. Клієнт зобов'язаний:

- надати достовірні дані під час реєстрації;
- не передавати свої облікові дані третім особам;
- використовувати матеріали лише для особистого навчання.

4.4. Клієнт має право:

- отримати доступ до навчальних матеріалів відповідно до обраного тарифу;
- звертатися до служби підтримки Виконавця;

- вимагати захисту своїх персональних даних відповідно до законодавства.

5. Вартість та порядок оплати

- 5.1. Вартість послуг визначається Виконавцем та публікується на сайті.
- 5.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі через інтегровані платіжні сервіси.
- 5.3. Послуги вважаються наданими з моменту відкриття доступу до навчальних матеріалів.

6. Повернення коштів

- 6.1. Повернення коштів можливе протягом [X днів] з моменту оплати за умови, що Клієнт не розпочав навчання (не переглянув більше ніж [Y%] матеріалів).
- 6.2. Повернення здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата.
- 6.3. У разі надання повного доступу до матеріалів повернення не здійснюється.

7. Відповідальність сторін

- 7.1. Виконавець не несе відповідальності за:

- технічні перебої роботи мережі Інтернет;
 - невідповідність навчального продукту очікуванням Клієнта;
 - наслідки використання Клієнтом отриманих знань у своїй діяльності.
- 7.2. Клієнт несе відповідальність за неправомірне використання матеріалів, включаючи їх передачу третім особам.

8. Інтелектуальна власність

- 8.1. Усі навчальні матеріали (відео, тексти, презентації, методичні матеріали, тести) є об'єктами авторського права Виконавця.
- 8.2. Використання матеріалів допускається виключно для особистого навчання Клієнта.
- 8.3. Забороняється копіювання, поширення чи публічне використання матеріалів без письмової згоди Виконавця.

9. Форс-мажор

- 9.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили (військові дії, техногенні катастрофи, перебої енергопостачання, кібератаки тощо).

10. Прикінцеві положення

- 10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти (оплати Клієнтом).
- 10.2. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору шляхом публікації нової редакції на сайті.
- 10.3. До правовідносин, що виникають із цього Договору, застосовується законодавство України.

11. Реквізити Виконавця

ФОП Синицький Валентин Олександровича

ПІН / ЄДРПОУ: [3549512311]

Адреса: [Львів]

E-mail: [support@navchai.net]

IBAN: UA063052990000026002041044123