

Політика конфіденційності

(документ про порядок обробки та захисту персональних даних)

- **1. Загальні положення**

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», Цивільного кодексу України, а також норм міжнародного права, включаючи Загальний регламент про захист даних (GDPR).

1.2. Політика визначає порядок збору, обробки, зберігання, використання та захисту персональних даних фізичних осіб, які користуються вебсайтом та послугами **navch.ai** (далі – «Компанія»).

1.3. Використовуючи сайт Компанії, користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, визначеному цією Політикою.

- **2. Суб'єкт та володільць персональних даних**

2.1. Володільцем та розпорядником персональних даних є **navch.ai [ФОП Синицький Валентин Олександрович]**.

2.2. Контактні дані володільця:

- Телефон: +380735708899
- Код ЄДРПОУ 3549512311
- e-mail: [support@navchai.net];
- IBAN UA063052990000026002041044123
- адреса бізнесу: [Львів, Жовківська 22].

- **3. Склад персональних даних**

3.1. Компанія здійснює обробку таких категорій персональних даних:

- ідентифікаційні дані (ім'я, прізвище, логін);
- контактні дані (e-mail, телефон, акаунти у соціальних мережах);
- платіжні дані (обмежено, через інтегровані платіжні системи; Компанія не зберігає повних реквізитів банківських карток);
- дані про використання сервісу (відвідувані сторінки, переглянуті матеріали, виконані завдання);
- технічні дані (IP-адреса, дані про пристрій, браузер).

- **4. Мета обробки персональних даних**

4.1. Персональні дані обробляються з метою:

- забезпечення доступу користувачів до навчальних курсів та сервісів Компанії;
- виконання договірних зобов'язань між Компанією та користувачем;
- здійснення розрахунків та надання бухгалтерських документів;
- комунікації з користувачами (інформаційні розсилки, технічна підтримка, повідомлення про оновлення);
- покращення якості продуктів та сервісів;
- виконання вимог законодавства України.

• **5. Правові підстави обробки**

5.1. Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди суб'єкта персональних даних;
- необхідності виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних;
- необхідності виконання обов'язків, передбачених законом;
- законного інтересу володільця персональних даних.

• **6. Порядок збору та зберігання персональних даних**

6.1. Персональні дані збираються шляхом:

- заповнення форм на сайті;
- здійснення замовлень та оплат;
- використання cookies та аналітичних інструментів.

6.2. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, але не менше ніж протягом строків, визначених законодавством України.

6.3. Після досягнення мети обробки або після отримання запиту суб'єкта персональні дані підлягають видаленню або знеособленню.

• **7. Передача третім особам**

7.1. Компанія може передавати персональні дані виключно третім особам, які забезпечують:

- обробку платежів (платіжні системи);
- розсилки та комунікації (сервіси e-mail, месенджери);
- зберігання та аналітику (хмарні сервіси, Google Analytics тощо).

7.2. Передача здійснюється лише в обсязі, необхідному для виконання відповідних функцій.

7.3. Передача персональних даних іншим третім особам допускається лише у випадках, передбачених законодавством України.

- **8. Захист персональних даних**

8.1. Компанія застосовує організаційні та технічні заходи захисту персональних даних, зокрема:

- шифрування переданих даних (SSL-сертифікат);
- обмежений доступ до бази даних;
- автентифікація користувачів;
- регулярний аудит та моніторинг безпеки.

- **9. Права суб'єкта персональних даних**

9.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збору своїх персональних даних;
- отримувати інформацію про умови обробки;
- вимагати виправлення, оновлення чи видалення своїх даних;
- відкликати згоду на обробку;
- звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду у разі порушення своїх прав.

- **10. Cookies та трекінг**

10.1. Компанія використовує файли cookies та інші технології відстеження для покращення роботи сайту, персоналізації контенту та збору статистичних даних.

10.2. Користувач може відмовитися від використання cookies, змінивши налаштування браузера, але це може обмежити функціональність сайту.

- **11. Відповідальність**

11.1. Компанія несе відповідальність за порушення правил обробки та захисту персональних даних відповідно до законодавства України.

11.2. У разі втрати чи розголошення персональних даних з вини третіх осіб Компанія не несе відповідальності, якщо доведено, що доступ до даних було отримано незаконним шляхом.

- **12. Зміни до Політики**

12.1. Компанія залишає за собою право змінювати цю Політику у будь-який час.

12.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її опублікування на сайті.

- **13. Контактна інформація**

З усіх питань, пов'язаних із захистом персональних даних, звертайтеся за

адресою:

E-mail: [support@navchai.net]